**Анкета для проведения оценки качества предоставления услуг культурно-досуговых организаций**

*Приглашаем Вас принять участие в исследовании, проводимом в рамках программы оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры. Анкетирование анонимно и займет не более 10 минут.*

1. **Вы здесь**

а) Постоянный посетитель

б) Бываете время от времени

в) Были впервые.

1. **Вам было комфортно находиться здесь?**

а)Да, всегда

б) Да, время от времени

в) Иногда бывает некомфортно

г) Нет, некомфортно

1. **Как Вы оцениваете расположение культурно-досуговой организации?**

а) в Дом культуры можно легко добраться на общественном транспорте, в личном автомобиле и пешком

б) в Дом культуры можно попасть на личном автомобиле и пешком

в) в Дом культуры можно попасть, используя автомобиль- внедорожник'

г) в Дом культуры можно добраться пешком с применением, снегоступов и резиновых сапог

д)" в Дом культуры можно попасть, используя специализированные^ транспортные средства повышенной проходимости (вахтовки, гусеничные вездеходы)

е) в Дом культуры невозможно попасть ни личным, ни общественным транспортом', да и пешком - не доберешься

1. **Как Вы оцениваете информирование о новых мероприятиях?**

а) информации нет

б) информация обновляется ежеквартально

в) информация обновляется ежемесячно

г) информация обновляется еженедельно

д) информация обновляется еженедельно, представлен график проведения мероприятий

е) информация обновляется еженедельно, представлен график- проведения мероприятий, дана краткая аннотация содержания мероприятий

ж) информация обновляется еженедельно, представлен график- проведения мероприятий, дана краткая аннотация содержания мероприятий, указано для кого проводится это мероприятие

з) информация обновляется еженедельно, представлен график- проведения мероприятий, дана краткая аннотация содержания мероприятий, указана для кого это мероприятие, информация снабжена системой обратной связи

1. **Помогает ли Вам сайт и группы в ВК в информировании о мероприятиях?**

а) Да, всегда

б) Да, время от времени

в) Нет

г) Не знаю, что это такое

1. **Удовлетворяет ли Вас график работы клуба (дворца культуры)?**

а) Да, полностью

б) В принципе да, но можно сделать удобнее

в) Не удовлетворяет

г) Не знаю такого графика

д) График все равно не соблюдают.

1. **Как Вы оцениваете доброжелательность и компетентность работников Дома культуры ?**

а) Очень высоко. Здесь работают знающие и вежливые люди

б) Вполне удовлетворительно. Работники знающие, но не всегда доброжелательные'

в) Раз на раз не приходится - иногда доброжелательные, иногда - нет

г) Не удовлетворительно: неохотно помогают, не всегда вежливы

д) затрудняюсь ответить

1. **Оцените качество услуг Дома культуры**

а) образцовое

о) вполне удовлетворительное

в) преимущественно неудовлетворительное

г) затрудняюсь с ответом

1. **Оцените разнообразие творческих групп, кружков но интересам:**

а) вполне достаточное для детей и взрослых

б) достаточное для детей, но не для взрослых

в) достаточное для взрослых;

г) недостаточное и для детей и для взрослых

д) не могу оценить

е) не знаю об их существовании

1. **Оцените качество культурно-досуговых мероприятий:**

а) образцовое

б) удовлетворительное

в) разное - иногда удовлетворительное, а иногда - нет.

г) низкое

д) ничего не знаю ни о каких культурно-массовых мероприятиях

е) затрудняюсь ответить

* 1. **Вы**

Мужчина Женщина

* 1. Вам:

 менее 20 лет

от 20 до 40 лет

от 40 до 60 лет

более 60 лет

* 1. **У Вас**

Среднее образование

Высшее образование

Обучаюсь в школе

Обучаюсь в ВУЗе

Мы будем благодарны Вам, если Вы напишите здесь

 Ваши пожелания или предложения о нашей работе!

Спастибо!!!